**Syarat & Ketentuan Sewa Mobil RC Rental Mobil**

**Sebelumnya kami ucapkan, terima kasih telah mengunjungi website kami, RC Rental Mobil. Kami selalu menyediakan layanan terbaik dalam jasa rental mobil, untuk segala keperluan Anda dan keluarga selama bisnis atau liburan. Mohon kiranya para pelanggan dapat meluangkan waktu sebentar, agar membaca syarat dan ketentuan sewa mobil. Baik sewa mobil dengan supir ataupun sewa mobil di tanpa supir.**

**Pemesanan atau reservasi penyewaan mobil kami tidak dikenakan biaya apapun atau gratis. Pemesanan bisa lewat telephone atau mengisi form pemesanan kami dengan lengkap dan diisi dengan data yang valid. Dengan pengisian data yang lengkap dan valid akan memudahkan kami dalam memproses permintaan anda dalam pemesanan sewa mobil.**

### Syarat & Ketentuan Pemesanan Sewa Mobil Tanpa Supir

1. **Harga sewa mobil kami cantumkan di website adalah harga nett dan hanya berlaku untuk warga negara Indonesia (WNI) yang memiliki KTP.**
2. **Rental mobil tanpa supir atau rent car self drive, penyewa yang akan mengemudikan mobil diwajibkan memiliki SIM A yang masih berlaku. Penyewa diharapkan untuk memberikan data diri secara lengkap, seperti alamat tempat tinggal, nama tempat menginap seperti hotel, villa beserta nomer kamar dan nama penyewa yang terdaftar di hotel atau villa. RC Rental Mobil tidak akan mengunakan data pribadi dari penyewa selain untuk keperluan penyewaan mobil.**
3. **Kartu identitas penyewa (KTP) / Kartu Keluarga (KK) ASLI akan disimpan atau di pinjam selama masa penyewaan, dan akan kami kembalikan pada saat pengembalian kendaraan yang disewa.**
4. **Jika penggunaan mobil oleh penyewa melebihi dari waktu kesepakatan penyewaan, maka akan dikenakan biaya over time sebesar 10% dari harga sewa per hari. Jika over time melebihi dari 5 jam, maka akan di hitung biaya sewa selama 1 hari.**
5. **Pick up dan delivery service dari mobil sewa kami, tidak di kenakan biaya untuk kawasan Tangerang Selatan, Bintaro, Pondok Pinang, Kebayoran Lama, Pondok Indah, Pondok Cabe. Diluar wilayah tersebut akan dikenakan biaya bahan bakar. Pelayanan pick up dan delivery service secara gratis hanya berlaku pada jam 07:00 – 09:00 dan 15:00 – 18:00. Pengantaran kendaraan dan penjemputan mobil di luar dari waktu diatas, akan dikenakan biaya sebesar Rp.20.000 diluar wilayah tersebut akan dikenakan biaya tambahan penggunaan bahan bakar.**
6. **RC Rental Mobil berhak menolak pesanan pelanggan, jika pelanggan menunjukan prilaku tidak sopan, menghina, mencaci, melakukan tindak kekerasan.**

### Syarat & Ketentuan Kerusakan Mobil Rental Tanpa Sopir

1. **Semua kendaraan yang kami sewakan, kami asuransikan. Harga sewa yang tercantum dalam website ini, tidak termasuk biaya klaim asuransi.**
2. **Kecelakaan yang mengakibatkan kerusakan pada kendaraan, seperti mobil lecet atau penyok karena kesalahan dari penyewa baik sengaja maupun tidak sengaja. Maka akan dikenakan biaya sebesar Rp. 200.000 untuk biaya klaim asuransi, hanya untuk mobil yang mengalami kecelakaan ringan.**
3. **Kecelakan besar atau parah yang mengakibatkan mobil berlubang, mobil tidak bisa jalan, terbakar atau kaca pecah yang  disebabkan oleh kelalaian penyewa, baik sengaja maupun tidak sengaja. Maka akan dikenakankan biaya klaim asuransi sebesar Rp. 2.000.000 dan biaya rental selama waktu perbaikan kendaraan, yang dihitung sesuai dengan harga rental perhari dari kendaraan yang mengalami perbaikan.**
4. **Jika mobil digunakan pada jalan yang tidak sepantasnya. Seperti pada medan extreme untuk off road, medan yang berlumpur, berbatu atau daerah perbukitan terjal. Maka segala kerusakan akibat pengunaan diatas, sepenuhnya ditanggung oleh penyewa kendaraan.**
5. **Penyewaan mobil untuk kegiatan balapan, baik balapan resmi ataupun balapan tidak resmi tidak kami perkenankan. Jika terjadi kerusakan pada kendaraan, maka segala kerusakan akibat pengunaan diatas, sepenuhnya ditanggung oleh penyewa kendaraan.**

### Syarat & Ketentuan Pemesanan Sewa Mobil Bali Dengan Supir

1. **Layanan penyewaan kendaraan dengan supir dihitung selama 12 Jam. Kelebihan waktu pengunaan kendaraan, akan dikenakan biaya over time yang dihitung perjam. Untuk biaya overtime satu jam tertera pada tabel harga sewa mobil.**
2. **Layanan penyewaan kendaraan dengan supir untuk perusahaan dihitung selama 24 jam. Apabila penyewa kendaraan dengan supir selama 1 bulan atau lebih untuk perusahaan maka ada harga khusus.**
3. **Jika pelanggan tidak menggunakan durasi rental penuh selama 12 Jam dalam satu hari, sisa waktu tidak dapat ditambahkan ke hari berikutnya.**
4. **Apabila lokasi penjemputan dan lokasi pengantaran kembali berbeda dengan lokasi yang dicantumkan saat pemesanan, akan ada kemungkinan biaya tambahan.**
5. **Pelanggan diwajibkan untuk memberitahu kami, jika ada perubahan informasi pemesanan. Seperti perubahan lokasi penjemputan dan pengantaran kembali, waktu penjemputan, perubahan tanggal penjemputan.**
6. **Harga sewa tidak termasuk biaya bahan bakar, terkecuali penyewa memilih harga rental mobil dengan supir + BBM (bahan bakar).**
7. **Pesanan khusus seperti baby car seat, english speaking driver, tergantung dari ketersediaan.**
8. **RC Rental Mobil berhak menolak pesanan pelanggan, jika pelanggan menunjukan perilaku tidak sopan, menghina, mencaci, melakukan tindak kekerasan.**
9. **RC Rental Mobil berhak untuk menolak pesanan apabila jumlah penumpang melebihi dari kapasitas mobil.**

### Syarat & Ketentuan Kerusakan Mobil Rental Dengan Sopir

1. **Jika terjadi kecelakaan yang mengakibatkan kerusakan terhadap kendaraan yang di akibatkan oleh supir, sengaja atau tidak sengaja. Sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab RC Rental Mobil.**
2. **Jika terjadi kecelakaan yang mengakibatkan kerusakan terhadap kendaraan yang di akibatkan oleh penyewa atau penumpang, sengaja atau tidak sengaja. Sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penyewa atau penumpang.**
3. **Semua harga dari penyewaan kendaraan di RC Rental Mobil, tidak termasuk asuransi jiwa dan tidak termasuk asuransi kecelakaan.**

### Pembatalan Pesanan

* **Pembatalan pemesanan kendaraan rental kurang dari 2 x 24 jam sebelum tanggal pemesanan, tidak dikenakan biaya pembatalan.**
* **Apabila pelanggan membatalkan pesanan rental mobil kurang dari 1 x 24 jam sebelum tanggal pemesanan, akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 50 % dari harga sewa kendaraan per hari.**
* **Jika pelanggan membatalkan pengunaan kendaraan sewa pada hari pemesanan rental kendaraan, maka akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 1 hari dari harga sewa kendaraan.**
* **Pembatalan atau pengurangan waktu atau hari pemakaian dari pemesanan awal, akan dikenakan biaya penuh sesuai dari tagihan pemesanan awal.**

**Jika ada dari syarat dan ketentuan sewa mobil, diatas yang kurang jelas, atau susah dimengerti. Silakan tanyakan kepada kami! Kami selalu siap membantu menjelaskan sebaik mungkin kepada setiap pelanggan sewa kendaraan RC Rental Mobil. Tentang ketentuan sewa mobil.**